



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

Cadeaubonnen

2026-061960

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Cadeaubonnen' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Eis U-2 is n.a.v. de vragen aangevuld. Een gewijzigd Programma van Eisen wordt toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. U dient deze versie te hanteren voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 1 tot en met 3 in Word – Aanbesteding Cadeaubonnen aangepast n.a.v. NvI

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	paragraaf 3.3 Omschrijving van de Opdracht	In paragraaf 3.3 wordt specifiek verwezen naar de VVV Cadeaukaart. Hiermee lijkt een concreet merk/product te worden voorgeschreven, terwijl alternatieve aanbieders worden uitgesloten. Op grond van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling, non-discriminatie en transparantie is het in beginsel niet toegestaan om zonder nadere rechtvaardiging te verwijzen naar een specifiek merk, product of leverancier. Indien een dergelijke verwijzing noodzakelijk wordt geacht, dient deze te worden aangevuld met de woorden "of gelijkwaardig". Wij verzoeken u daarom de betreffende eis aan te passen naar een functionele omschrijving van de gewenste cadeaukaart, dan wel de verwijzing aan te vullen met "of gelijkwaardig", zodat gelijkwaardige alternatieven eveneens kunnen worden aangeboden.	Akkoord. Aan de eis wordt 'of gelijkwaardig' toegevoegd. De toevoeging 'of gelijkwaardig' moet ook in de overige tekst van het beschrijvend document worden gelezen voor zover nodig. Nieuwe tekst van eis U-2: Jaarlijks uiterlijk in week 49 ontvangt Contractant een bestelling met de aantallen te leveren VVV-bonnen of gelijkwaardig. Contractant garandeert dat het volledig bestelde aantal VVV-bonnen of gelijkwaardig uiterlijk op de woensdag in week 50 geleverd worden op het Stadhuis van de Gemeente Zoetermeer. Met gelijkwaardigheid wordt bedoeld dat de cadeaubonnen voor de batch bij minimaal 15.000 bestedingspunten (online en fysiek samen) te besteden zijn en in fysieke vorm worden geleverd. Eisen C-2 en C-3 zijn van toepassing op de overige cadeaubonnen en niet op de cadeaubonnen in de batch.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2.	Vraag betreffende eis U-2	In eis U-2 schrijft de Gemeente voor dat de jaarlijkse batch bestaat uit "VVV-bonnen". Dit is een verwijzing naar een specifiek merk/fabrikaat in de technische specificaties, zonder de verplichte toevoeging "of gelijkwaardig". Op grond van artikel 2.76 lid 3 Aanbestedingswet 2012 mag een aanbestedende dienst in de technische specificaties geen melding maken van een bepaald fabrikaat of merk, tenzij dit door het voorwerp van de opdracht gerechtvaardigd is, een functionele omschrijving niet mogelijk is, én de vermelding vergezeld gaat van "of gelijkwaardig" (artikel 2.76 lid 4). Aan deze cumulatieve voorwaarden wordt hier niet voldaan: de Gemeente toont in de eisen C-1 t/m C-8 zelf aan dat een cadeaubon volledig functioneel en merkonafhankelijk te specificeren is (aantal acceptanten, geldigheidsduur, waarde-range, fysiek/digitaal). Daarmee ontbreekt de noodzaak om in U-2 naar een specifiek merk te verwijzen, en wordt de markt onnodig beperkt tot één aanbieder voor de jaarlijkse batch, wat in strijd is met de beginselen van gelijke behandeling en non-discriminatie uit de Aanbestedingswet. Wij verzoeken de Gemeente dringend om "VVV-bonnen" in U-2 te vervangen door een functionele omschrijving conform de eisen in C-1 t/m C-8, of als alternatief de mededeling "of gelijkwaardig" aan U-2 toe te voegen, zodat ook aanbieders van vergelijkbare cadeaubonnen die aan alle gestelde eisen voldoen voor de volledige opdracht (inclusief de jaarlijkse batch) kunnen inschrijven.	Zie het antwoord op vraag 1.
3.	3.3 en 3.5 Beschrijvend Document	Staat opdrachtgever, voor zover wordt voldaan aan alle gestelde eisen en functionaliteiten, open voor gelijkwaardige digitale cadeaubonconcepten als alternatief voor de VVV Cadeaukaart, indien deze een vergelijkbare of bredere besteedbaarheid en acceptatie bieden? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten welke specifieke kenmerken van de VVV Cadeaukaart hiervoor bepalend zijn.	Zie het antwoord op vraag 1.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4.	3.3 en 3.5 Beschrijvend document	In paragraaf 3.3 en 3.5 lezen wij dat jaarlijks circa 1.500 VVV Cadeaubonnen worden afgenomen voor de eindejaarsattentie en daarnaast 500 tot 1.000 cadeaubonnen van verschillende leveranciers gedurende het jaar. Inschrijver begrijpt hieruit dat uitsluitend de eindejaarsbatch uit VVV Cadeaubonnen dient te bestaan en dat voor de overige cadeaubonnen gebruik kan worden gemaakt van het assortiment van opdrachtnemer, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is? Indien deze interpretatie niet juist is, verzoeken wij opdrachtgever nader toe te lichten op welke wijze de keuze voor de gedurende het jaar af te nemen cadeaubonnen tot stand komt en welke invloed de gecontracteerde opdrachtnemer hierbij heeft.	Dat is juist, met inachtneming van het antwoord op vraag 1.
5.	3.3 en 3.5 Beschrijvend Document	In paragraaf 3.3 en 3.5 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat naar verwachting jaarlijks circa 1.500 VVV Cadeaubonnen worden afgenomen in één batch aan het einde van het jaar. Daarnaast worden gedurende het jaar naar verwachting nog tussen de 500 en 1.000 cadeaubonnen van verschillende leveranciers afgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de eindejaarsbatch van circa 1.500 cadeaubonnen uit VVV Cadeaubonnen dient te bestaan en dat voor de overige gedurende het jaar af te nemen cadeaubonnen geen verplichting geldt tot levering van VVV Cadeaubonnen? Indien dit niet correct is, verzoeken wij opdrachtgever nader toe te lichten welke eisen of beperkingen gelden ten aanzien van de gedurende het jaar af te nemen cadeaubonnen.	Dit is juist, met inachtneming van het antwoord op vraag 1.
6.	Beschrijvend document. 8.2 beoordeling prijs	In Bijlage 4 wordt gevraagd één uniform kortingspercentage op te geven dat van toepassing is op alle cadeaubonnen, zowel voor de jaarlijkse batchlevering als voor de losse bestellingen gedurende het jaar.	Dat is juist.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Begrijpen wij correct dat dit kortingspercentage onverkort van toepassing dient te zijn op alle typen cadeaubonnen, ongeacht de aanbieder of het merk van de betreffende cadeaukaart? Indien dit juist is, bevestigt aanbestedende dienst dan dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van dit ene kortingspercentage en geen onderscheid wordt gemaakt tussen verschillende typen cadeaukaarten of leveranciers?	
7.	Programma van Eisen: Uitvoeringseisen U-7	Eis U-7 bepaalt dat eventueel te veel gekochte cadeaubonnen uit de jaarlijkse batch van € 50 kunnen worden omgeruild voor cadeaubonnen met een lagere waarde. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd voor VVV Cadeaukaarten? Voor VVV Cadeaukaarten geldt dat na uitgifte geen mogelijkheid bestaat om reeds uitgegeven cadeaukaarten om te ruilen voor cadeaukaarten met een andere waarde. Daarnaast zijn aan de uitgifte van de cadeaukaarten registratie- en administratieve processen verbonden, waardoor een dergelijke omruilmogelijkheid niet beschikbaar is. Op welke wijze verwacht aanbestedende dienst dat inschrijvers die VVV Cadeaukaarten aanbieden uitvoering geven aan deze eis?	Het kan voorkomen dat er geleverde cadeaubonnen voor de batch overblijven. Deze bonnen zouden wij graag bij de leverancier willen omruilen voor cadeaubonnen onder dezelfde voorwaarden als die van de batch maar dan met een lagere waarde per stuk.
8.	Programma van Eisen: Uitvoeringseisen U-7	Naar aanleiding van eis U-7 zijn wij benieuwd naar de omvang van de situatie waarop deze eis betrekking heeft. Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel cadeaubonnen uit de jaarlijkse batch in de afgelopen jaren gemiddeld niet zijn verstrekt of zijn overgebleven? Tevens vernemen wij graag of sprake was van incidentele afwijkingen of van een structureel overschot. Deze informatie helpt inschrijvers om de praktische uitvoerbaarheid en impact van deze eis goed te kunnen beoordelen.	We stellen het aantal te bestellen cadeaubonnen voor de batch zo zorgvuldig mogelijk vast. Toch kan het gebeuren dat er cadeaubonnen uit de batch overblijven die de gemeente wil omruilen voor cadeaubonnen met een lagere waarde. Indicatief zou dit op jaarbasis om 10 cadeaubonnen gaan. Dit aantal is een indicatie. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend.